

団体申込関連

Q. 何名以上で団体料金になりますか？

A. 20名以上です。(種別問わず。)

Q. 団体料金はいくらですか？

A. 偕楽園 大人240円、小中学生130円、70歳以上160円

好文亭 大人170円、小中学生90円、70歳以上 110円

詳細は、HP 入園料をご覧ください。<https://ibaraki-kairakuen.jp/guide/>

Q. 団体申込とはどのようなものですか？

A. 料金所で入園券を発券する際に、できるだけスムーズにお渡しできるよう、料金所側であらかじめ人数を把握して準備しておくものです。(予約ではありません。)

Q. 団体申込後に、人数や日付など各種登録内容を変更したい。

A. 申込登録後の自動配信メールに、変更用URLがあります。そこから修正をお願いします。お電話やFAXでの変更連絡はご遠慮ください。

※変更は来園日の前日17:00までにお願いします。来園当日の変更連絡は、直接料金所窓口にてお伝えください。

Q. 申込内容をキャンセルしたい。

A. 申込登録後の自動配信メールに、変更用URLがあります。そこからキャンセルが可能です。

※キャンセルは来園日の前日17:00までにお願いします。来園当日のキャンセル連絡は、不要です。

Q. 団体の中に、満70歳以上の方がいます。

A. 入園料が半額となりますので、「満70歳以上の方のお名前と年齢を記載した名簿」をご用意のうえ、来園当日、料金所でご提示ください。(一人ずつ身分証明書をご提示いただく時間を省くためです。)

Q. 添乗員は無料ですか？

A. バス1台につき1名無料です。

Q. バスごとに支払いはできますか？

A. バスごとに人数を分けて団体申込をしていただいた場合は可能です。

※バスの台数を分けずに全体の人数で1つの申込をされた場合は、全体の金額でお支払いいただきます。当日、現地でバスごとに分けての支払い対応は行っておりません。

Q. いつまでに団体申込をするべきですか？

A. 来園日の1~2週間前までに申込をお願いいたします。

Q. 団体申込をしていないが入園できますか？

A. 申込は必須ではないので入園できますが、スムーズに入園いただくには事前に団体申込をしていただくことをおすすめします。

また、偕楽園の入園者を制限することはないので、入園できないことはありません。※好文亭は梅まつり期間、入館人数が多くなった際は、制限する場合があります。

当日の対応

Q. 当日、入れ込みの電話は必要ですか？

A. 必要ありません。当日対応の添乗員の方にもその旨お伝えください。

※ただし、水戸の梅まつり期間中に社会実験参加の団体は、到着時間のご連絡をお願いします。

Q. 当日、人数や到着時間に変更がある場合はどうしたらよいですか？

A. 事前の連絡は不要です。変更がある場合は、当日料金所窓口でお伝えください。

Q. 来園日当日の流れを教えてください。

A.

①偕楽園入口の各料金所にて「団体入園券事前申込書」と、「満70歳以上の方のお名前と年齢を記載した名簿」(満70歳以上の方がいない場合は不要)をご提示ください。印刷した用紙または、タブレット等でご提示ください。

※当日人数等の変更がある場合は、この時にお伝えください。(窓口で必ず人数を確認しています。)

※団体入園券事前申込書は、申込後の自動配信メールで PDF データを確認できます。

②料金お支払い。(領収書は、レシート兼領収書の形式で発行されます。宛名書きはお客様にお願いしておりますので、ご了承ください。)

③入園券お渡し。

④入園。

大型バス関連

Q. 大型バスの駐車場はどこですか？

A. 千波湖西駐車場です。詳細は、新着情報ご覧ください。

<https://ibaraki-kairakuen.jp/news/detail?id=1974>

Q. 偕楽園の入口付近や周辺で、お客様のみ降車させることはできますか？(大型バスの場合)

A. 偕楽園入口付近や周辺での乗降はできません。